

รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

คณะสหเวชศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ คณะสหเวชศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะสหเวชศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะสหเวชศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา
30 กันยายน 2566

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	14

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษาเรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำงานบูรณาการและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 6 แผนงาน 27 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 1,524,700 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 1,444,510 คิดเป็นร้อยละ 94.74 และคณะสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผลการประเมินรวม ร้อยละ 100 โดย แผนงานโครงการด้านการจัดการเรียนการสอน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานด้านคุณภาพนิสิต มีผลประเมินความสำเร็จ ร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100 และแผนงานโครงการการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล มีผลประเมินความสำเร็จร้อยละ 100

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ของคณะสหเวชศาสตร์ พบว่ามีบางโครงการที่มีการดำเนินการไม่เป็นไปตามระยะเวลาในแผนที่กำหนดไว้ และมีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการน้อยกว่าที่ควรจะเป็น รวมถึงความพึงพอใจของบุคลากรและนิสิตต่อการเข้าร่วมโครงการมีระดับที่น้อยกว่าแผนที่ตั้งไว้ในบางประเด็น ซึ่งทั้งนี้อาจเกิดจากการดำเนินโครงการอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ผู้เข้าร่วมโครงการไม่สะดวกทั้งหมด เช่น อยู่ในระหว่างเปิดภาคการศึกษาที่ส่งผลให้ทั้งผู้สอนและผู้เรียน มีภาระกิจด้านการเรียนการสอน จนอาจเป็นข้อจำกัดในการเข้าร่วม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินการของโครงการต่าง ๆ ในแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะสหเวชศาสตร์ จำเป็นต้องมีการวางแผนระยะเวลาในการดำเนินโครงการที่ไม่ซ้อนทับกับภาระกิจอื่น ๆ ของบุคลากร และนิสิตภายในคณะฯ โดยจำเป็นต้องมีการวางแผนระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่นั้นปีงบประมาณซึ่งต้องพิจารณาปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะฯ ร่วมด้วย มีการติดตามการดำเนินโครงการในแผนอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส เพื่อให้ไม่เกิดการเลื่อนหรือขยายระยะเวลาโครงการจนส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนภายในคณะฯ รวมถึงส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการทุกกลุ่มสามารถเข้าร่วมได้ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ของโครงการ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการคณะสหเวชศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2567)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	18	519,100	518,600	500	99.90	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	2	300,000	263,500	36,500	87.83	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	3	181,000	181,000	0	100	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	1	30,000	30,000	0	100	100	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	3	494,600	451,410	8,990	91.27	100	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

แบบฟอร์มที่ส่ง ITA

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน									
1	664101474	โครงการ English for MT student: Essential Communication Skills for MT Career	100	100	16,400	16,400	8 ก.พ. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาริชาชีพ เทคนิคการแพทย์
2	664101476	โครงการปัจฉิมนิเทศและแนะแนวอาชีพว่าที่บัณฑิต	100	100	18,450	18,450	18 ต.ค. 65 และ 21 ก.พ. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต และกิจการพิเศษ
3	664101477	โครงการฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาและแสดงความยินดีแก่บัณฑิตคณะสหเวชศาสตร์	100	100	49,100	49,100	15-17 ก.พ. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย พัฒนาริชาชีพ เทคนิคการแพทย์
4	664101482	โครงการค่ายอาสาพัฒนาชุมชน	100	100	35,000	35,000	12-15 มี.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต และกิจการพิเศษ

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
5	664101484	โครงการ AHS Fun Fair	100	100	20,000	20,000	30 ม.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
6	664101491	โครงการประกวดแข่งขันตอบปัญหาวิชาการ "The 3rd MT academic Challenge	100	100	26,000	26,000	6-7 ก.พ. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานิวิชาชีพเทคนิคการแพทย์
7	664101492	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการให้คำปรึกษาและการตรวจวินิจฉัยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์แบบครบวงจร	100	100	22,600	22,600	7 ก.พ. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานิวิชาชีพเทคนิคการแพทย์
8	664101481	โครงการมหกรรมกีฬา UP Sport Game 2023	100	100	21,800	21,800	8 ก.ย. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
9	664101485	โครงการพัฒนาความเชี่ยวชาญทางคลินิกกายภาพบำบัด	100	100	52,500	52,000	27 ก.ย. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานิวิชาชีพกายภาพบำบัด
10	664101478	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565	100	100	40,000	40,000	24 ก.ค. 66	SDGs4	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีการศึกษา

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
11	664101479	โครงการส่งเสริมอัตลักษณ์นิสิตคณะสหเวชศาสตร์	100	100	50,600	50,600	2 ก.ค. 66 และ 18 มิ.ย. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
12	664101480	โครงการสัมมนาคณะกรรมการสโมสรนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 และประกวดแนวคิดการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะ 5C	100	100	12,900	12,900	27 พ.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
13	664101483	โครงการมอบเสื้อกาวน์ แก้วสุวิชาชีพ	100	100	7,750	7,750	6 ก.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
14	664101486	โครงการ 21st Century Skills for physical therapy students	100	100	20,000	20,000	22 ก.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาวิชาชีพกายภาพบำบัด
15	664101487	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ผู้บริหารและคณาจารย์พบผู้ปกครอง ประจำปีการศึกษา 2566	100	100	36,000	36,000	19 พ.ค. 66	SDGs4	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีการศึกษา
16	664101488	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน	100	100	30,000	30,000	12 มิ.ย. 66	SDGs4	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
									และพัฒนาคุณภาพองค์กร
17	664101489	โครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	100	100	20,000	20,000	24-25 ส.ค. 66	SDGs4	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กร
18	664103048	โครงการพิธีไหว้ครูและพบอาจารย์ที่ปรึกษา	100	100	40,000	40,000	6 ก.ค. 66	SDGs4	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิตและกิจการพิเศษ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์									
1	664104061	โครงการ การประกวดการนำเสนอผลงานวิชาการระดับ นิสิตปริญญาตรี คณะสหเวชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566	100	100	30,000	30,000	17 ต.ค. 65	SDGs17	รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และสื่อสารองค์กร
2	664104062	ทุนอุดหนุนการวิจัย	100	100	270,000	233,500	1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66	SDGs17	รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และสื่อสารองค์กร

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน									
1	664105064	โครงการกายภาพบำบัดสัมผัสชุมชน	100	100	75,000	75,000	1 พ.ย.-ก.ย.	SDGs1,3, 17	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและนวัตกรรมชุมชน
2	664105063	โครงการกายภาพบำบัดและเทคนิคการแพทย์เคลื่อนที่	100	100	30,000	30,000	9-11 ส.ค. 66	SDGs1,3, 17	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและนวัตกรรมชุมชน
3	664105065	โครงการบ่มเพาะนิสิตเทคนิคการแพทย์ที่มีหัวใจความเป็นมนุษย์	100	100	76,000	76,000	2-3 และ 9 ก.ย. 66	SDGs1,3, 17	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและนวัตกรรมชุมชน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ									
1	664101475	โครงการฉลองวันสถาปนาและวันปีใหม่เมือง	100	100	30,000	30,000	19 ก.ค. 66	SDGs4	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กร

ที่	รหัส	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลการเบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล									
1	664101490	โครงการพัฒนางานสนับสนุนคณะสหเวชศาสตร์	100	100	62,700	62,700	4 ส.ค. 66	SDGs17	รองคณบดีฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และสื่อสารองค์กร
2	664101473	โครงการเตรียมความพร้อมมุ่งสู่ EdPEX 200 ประจำปีการศึกษา 2565	100	100	62,000	58,460	12-13 ก.ย. 66	SDGs 4,17	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และพัฒนาคุณภาพองค์กร
3	664101493	โครงการสัมมนาเพื่อการพัฒนาคณะสหเวชศาสตร์	100	100	335,700	330,250	1-3 พ.ค. 66	SDGs 4,17	รองคณบดีฝ่ายบริหาร และพัฒนาคุณภาพองค์กร

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน (อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2566 ของคณะสหเวชศาสตร์ พบว่า มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีในทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์พบร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการในแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มากกว่าร้อยละ 80 รวมถึงพบร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุในทุก ๆ ประเด็นยุทธศาสตร์ถึงร้อยละ 100 จากจำนวนตัวชี้วัดตามแผน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าและคุ้มทุนของการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ ที่ส่งผลให้การบรรลุตัวชี้วัดตามแผนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

ผลการดำเนินการในแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ของคณะสหเวชศาสตร์ เป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าใน 3 พันธกิจหลักของคณะฯ ที่ประกอบด้วย การจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ ซึ่งในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในแผนของคณะฯ ได้มีการชี้วัดผลการบรรลุการดำเนินการ โดยการพิจารณาจากความพึงพอใจของลูกค้าในแต่ละพันธกิจ เช่น โครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจการจัดการศึกษา ได้มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตหรือศิษย์เก่า ตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันไป เป็นต้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าในระดับมากกว่าร้อยละ 80 ในทุกโครงการของแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ ผ่านการดำเนินโครงการในระยะเวลาที่กำหนดตามแผน และการส่งมอบทักษะ/ความรู้ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ตามแต่ละบริบทของลูกค้า

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นได้ที่ดีมีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

กระบวนการดำเนินการในโครงการตามแผนปฏิบัติการครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ มีการส่งมอบจากผู้บริหารระดับสูงสู่ผู้ที่ทำปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน ทำให้ผลการดำเนินการและตัวชี้วัดบรรลุตามแผนที่วางไว้ แต่อย่างไรก็ตาม พบว่า การวิเคราะห์และจัดสรรโครงการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ยังไม่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯ เท่าที่ควร รวมถึงระยะเวลาในการดำเนินโครงการในบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการขาดการวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกของคณะฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินการ จนมีเหตุให้เกิดการเลื่อนหรือขยายระยะเวลาดำเนินโครงการ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

การดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ของคณะสหเวชศาสตร์ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการตามแต่ละลักษณะงานของผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรทั้งสายสนับสนุนและวิชาการ ทั้งนี้ ได้มีการวิเคราะห์และวัดผลในคุณภาพของบุคลากรทั้งก่อนและหลังการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น ทักษะ/ความรู้ ทักษะคิด และความพึงพอใจ เป็นต้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะสหเวชศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 พบว่า คณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

คณะสหเวชศาสตร์ มีแนวทางในการวิเคราะห์ผลการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 มาเป็นแนวทางของงบประมาณในการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการในปีถัดไป รวมถึงการวิเคราะห์ความคุ้มค่าและความคุ้มค่าจากงบประมาณในการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการดังกล่าวด้วย

ด้านลูกค้า

คณะสหเวชศาสตร์ มีแนวทางในการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าอย่างครอบคลุมในแต่ละพันธกิจของคณะฯ รวมถึงวิธีในการส่งมอบเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ จะมีการนำผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของลูกค้า มาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดเป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีที่ตรงตามวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้าที่มากขึ้น

ด้านกระบวนการภายใน

คณะสหเวชศาสตร์ มีแนวทางในการวิเคราะห์วิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะฯ เพื่อกำหนดการดำเนินโครงการให้สอดคล้องและบรรลุวิสัยทัศน์/พันธกิจของคณะฯ รวมถึงครอบคลุมทุกประเด็น ยุทธศาสตร์อย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งคณะฯ จะมีการวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกคณะฯ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อโครงการในแผนปฏิบัติการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะสหเวชศาสตร์ มีแนวทางในการวิเคราะห์วิธีและความครอบคลุมในประเด็นการวัดผล คุณภาพในการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการของบุคลากรภายในคณะฯ ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้/ทักษะ ทักษะคนดี และความพึงพอใจ ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้/ทักษะที่ได้ภายหลังการดำเนินโครงการในแผนฯ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาองค์กรต่อไป
